



STIEGELMEYERGROUP



EXPERIENCIA
HUMANIDAD
BÚSQUEDA DE
SOLUCIONES



RESPONSABILIDAD CORPORATIVA



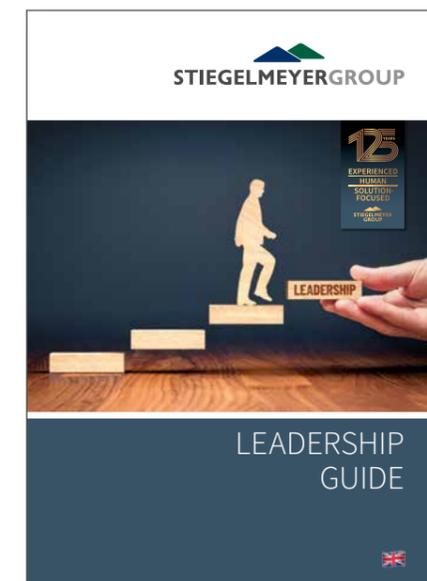


Trabajar en beneficio de las personas

Con nuestro trabajo mejoramos la salud, la seguridad y la calidad de vida de muchas personas.

Desde su fundación en el año 1900, el Grupo Stieglmeyer aboga por el bienestar de su clientela. Nuestro sentido de la responsabilidad para con las personas en el ámbito de la salud y los cuidados abarca también muchas otras áreas de la sociedad. Aspiramos a ofrecer a nuestra plantilla las mejores condiciones laborales posibles, velamos por una producción sostenible y apostamos por la protección de los recursos naturales. Para ello nos regimos por directrices internacionales con el fin de alcanzar objetivos de desarrollo sostenibles y para promover unos elevados estándares jurídicos y éticos dentro de nuestras cadenas de suministro.

Hemos definido nuestras convicciones y nuestros principios en dos directivas: en nuestro **código de conducta** y en los **principios de dirección y colaboración**. Ambos nos muestran el camino hacia una actuación responsable y moralmente correcta.



Objetivos de desarrollo sostenibles



Como fabricante de productos sanitarios, el Grupo Stieglmeyer contribuye en todo el mundo a la mejora de la salud, los cuidados y la calidad de vida de las personas. Perseguimos esta misión desde hace muchas décadas por medio de productos y servicios modernos adaptados a las necesidades de los mercados internacionales. Al mismo tiempo, en nuestras delegaciones de Europa, África y Asia trabajamos por ofrecer unas condiciones óptimas de trabajo y producción y respetamos con rigurosidad todas las regulaciones legales.

Para nosotros, la sostenibilidad es fundamental para el éxito. Los objetivos de desarrollo sostenibles (ODS) de las Naciones Unidas conforman la base de nuestro concepto de

sostenibilidad. En los años 2023 y 2024 hemos ahondado intensamente en los 17 ODS y sus 169 metas. Tomando esto como base, hemos identificado 13 ODS relevantes para el Grupo Stieglmeyer y hemos priorizado 7 de ellos, puesto que es en los que más podemos influir.

Nuestro equipo ha cotejado, en un taller de varios niveles, nuestros objetivos de sostenibilidad y las áreas de actuación fundamentales con los requisitos globales de un desarrollo sostenible. De este modo nos hemos asegurado de que los ODS relevantes para nosotros estén firmemente anclados en nuestra estrategia de sostenibilidad y en nuestro sistema de objetivos.



Salud y bienestar

Nuestras camas, mobiliario y sistemas de asistencia para los ámbitos de la salud y los cuidados favorecen una recuperación de éxito y unos cuidados dignos. Todos ellos ayudan en diferentes regiones del mundo a superar retos específicos.

En los países industrializados, nuestros productos y soluciones forman parte de una buena atención para la población que está envejeciendo. En los centros de cuidados, en la asistencia domiciliar y en las nuevas formas de cuidado, ayudan a envejecer con seguridad y dignidad y a disfrutar de una elevada calidad de vida. Al mismo tiempo, gracias a sus innovaciones técnicas descargan al personal responsable de los cuidados y a los familiares.

En los países recientemente industrializados, nuestros productos económicos contribuyen a expandir los sistemas sanitarios. Ofrecen un estándar técnico moderno a una relación calidad-precio justa.

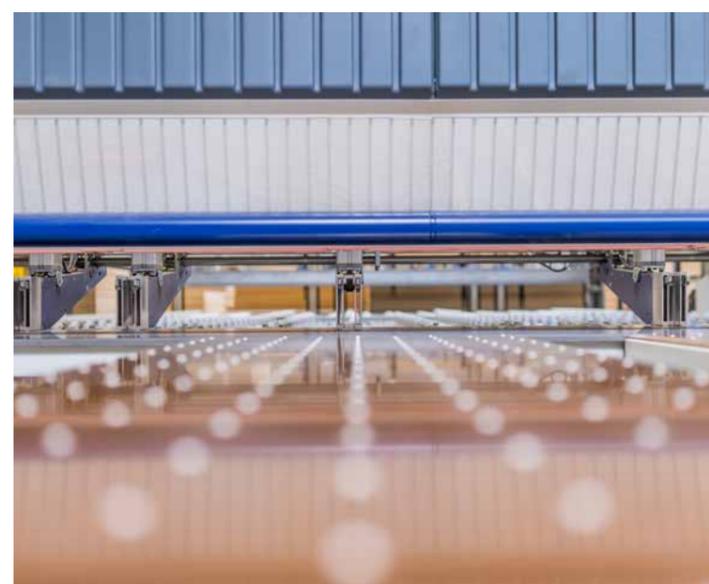
En los países en vías de desarrollo, ponemos a disposición productos asequibles para una buena atención. De este modo contribuimos a crear una infraestructura para el sistema sanitario.



Producción y consumo responsables

El Grupo Stieglmeyer configura su producción y sus cadenas de suministro de modo sostenible. Un ejemplo importante de ello es la adquisición de madera como materia prima procedente de bosques certificados con el objetivo de proteger los recursos naturales y la biodiversidad de las zonas afectadas. Los nuevos métodos de fabricación persiguen también hacer un uso más eficiente de los recursos y minimizar los residuos para reducir la huella ecológica de nuestros productos. En este sentido, nuestra producción de madera en el estado alemán de Turingia, por ejemplo, se equipó con nuevas máquinas que cumplen los estándares técnicos más rigurosos.

Otro punto fundamental es la mejora continua de nuestros procesos logísticos. El cambio de pilas de dos unidades a pilas de cuatro unidades en el suministro de nuestras camas y la planificación de rutas óptimas ayudan a aprovechar mejor el espacio en el camión y a acortar los trayectos para reducir las emisiones.





Acción por el clima

El Grupo Stieglmeyer aspira a una reducción constante de las emisiones de CO2 en la producción y la administración, en la logística y en la asistencia a largo plazo de sus productos. Entre las medidas se incluyen, por ejemplo, instalaciones fotovoltaicas en nuestras delegaciones, un consumo optimizado de la calefacción y del agua, un menor uso de papel en las oficinas, la separación de los desechos para promover una gestión sostenible de los residuos y las formaciones periódicas de la plantilla sobre la gestión energética.

Nuestros productos están concebidos para lograr una larga vida útil. Esta durabilidad se respalda por medio de la garantía de una disponibilidad de las piezas de repuesto que a menudo supera en mucho el tiempo de uso previsto del producto. Esto hace innecesarios las nuevas adquisiciones frecuentes y el consiguiente consumo energético y de recursos. Las camas Stieglmeyer se utilizan a menudo durante varias décadas en hospitales y centros de cuidados. Tras su retirada del servicio, más del 90 % de los componentes pueden integrarse en un proceso de reciclaje. Con frecuencia, las camas retiradas del servicio también se donan a instituciones en regiones de crisis donde contribuyen una vez más a varios objetivos de sostenibilidad.



Educación de calidad

El Grupo Stieglmeyer ofrece cada año plazas de formación en profesiones comerciales y técnicas. También es posible realizar una formación superior dual. De este modo, la empresa contribuye a combatir la falta de personal especializado y permite a las personas jóvenes de sus delegaciones acceder con éxito a la vida laboral.

Nuestra plantilla mantiene al día sus competencias y conocimientos mediante formaciones continuas internas y externas. Además, nuestro personal de servicio y nuestra gestión de productos forman a los clientes, distribuidores y técnicos de otras empresas de servicio en el manejo de nuestras camas. Así contribuyen a crear una infraestructura moderna de tecnología médica en las regiones y países correspondientes.

Además de estos objetivos principales, los objetivos indicados a la derecha también marcan nuestras acciones. En las siguientes páginas encontrará numerosos ejemplos.



Trabajo decente y crecimiento económico

El Grupo Stieglmeyer promueve unas condiciones laborales razonables y la eliminación del abuso y de la explotación en el puesto de trabajo. Apostamos por unas directrices y medidas claras que aseguren que nuestros equipos trabajen en un entorno respetuoso y justo.

La elevada responsabilidad para con nuestros empleados y empleadas es una parte fundamental de la filosofía empresarial fijada en nuestro código de conducta. Nuestra protección laboral en la empresa ayuda a minimizar los riesgos y a preservar a largo plazo la salud del personal. Encargamos la comprobación periódica de los requisitos normativos y legales a auditores externos.



Ciudades y comunidades sostenibles

Nuestros productos y soluciones tienen como meta posibilitar a hospitales y centros de cuidados un trabajo económico y de éxito y satisfacer las necesidades de las personas encamadas y del personal responsable de los cuidados. De este modo, contribuimos al mismo tiempo a promover en ciudades y comunidades lugares seguros e inclusivos que influyan notablemente en el bienestar de la población local.

En el contexto del desarrollo urbano, apoyamos el diseño de viviendas tuteladas, la asistencia domiciliar y formas de cuidado y atención alternativas y reforzamos así la convivencia social de diferentes grupos de edad.

El Grupo Stieglmeyer crea puestos de trabajo y colabora con proveedores locales en sus delegaciones de muchos países. De esta manera impulsamos a la vez la economía local.



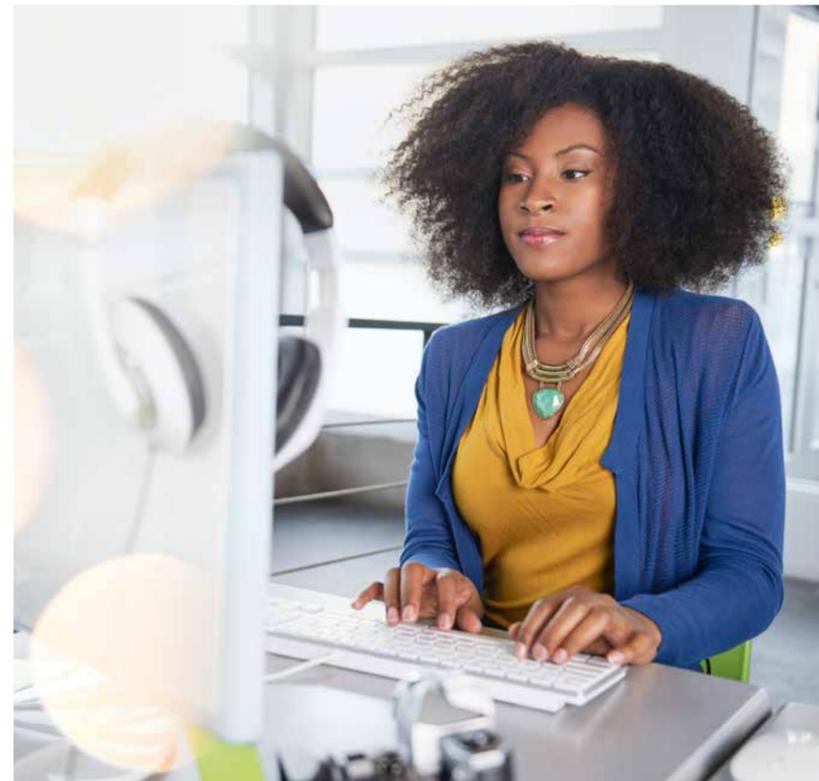
Vida de ecosistemas terrestres

El objetivo «Vida de ecosistemas terrestres» busca la protección de estos ecosistemas. Para ello, el Grupo Stieglmeyer apuesta por métodos de producción limpios y medioambientalmente compatibles y por un uso respetuoso de las materias primas y de la energía. En nuestras instalaciones de Nordhausen (Alemania), para generar calor se emplean, p. ej., virutas de madera —un residuo procedente de nuestros procesos de producción—. Se utilizan para el secado en el tratamiento de superficies y, en caso necesario, para la calefacción. La potencia térmica nominal de esta calefacción de madera es de 900 kW.

Otro ejemplo más es el reciclaje de las cajas de transporte de cartón y de los residuos de papel. Una empresa asociada los recoge en Herford (Alemania) y los procesa para transformarlos en acolchados reutilizables libres de polvo. Por su parte, estos acolchados se utilizan en la logística, donde protegen, como material de relleno, nuestros productos contra daños.

Para el transporte interno en la planta de Herford utilizamos un vehículo eléctrico que nos permite reducir emisiones y la contaminación acústica.



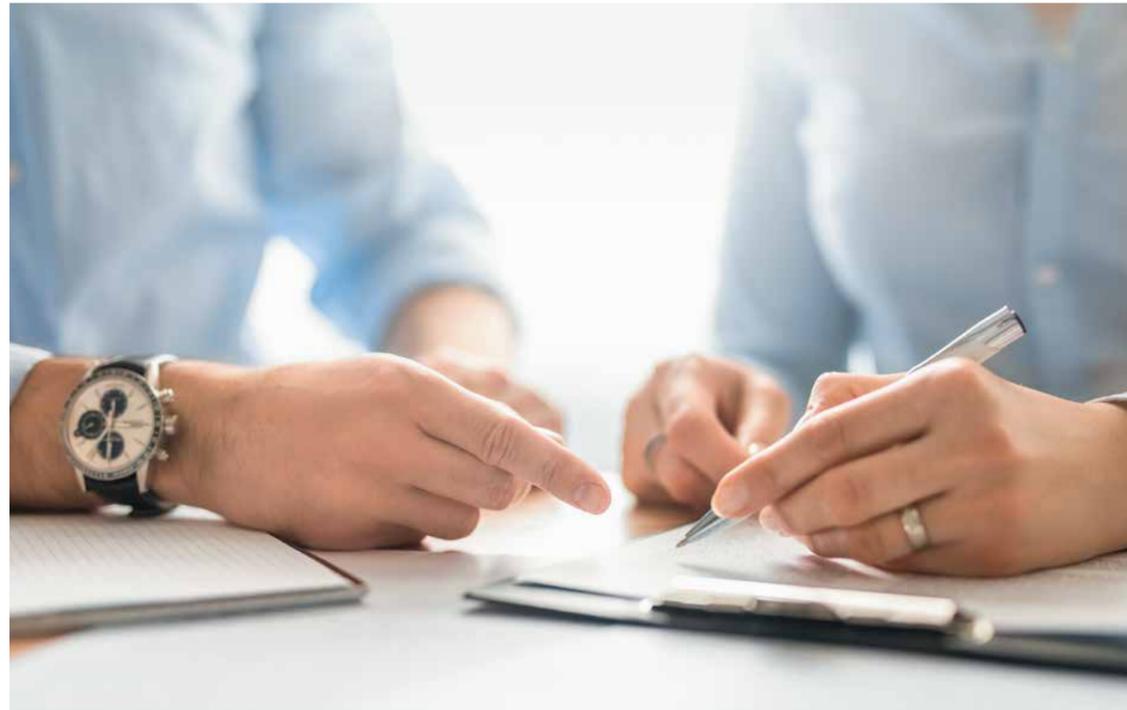


Código empresarial

El día a día en el Grupo Stieglmeyer se caracteriza por un trato respetuoso y considerado entre las personas. Cada persona conoce sus tareas y las cumple con gran sentido de la responsabilidad. Los talentos y las habilidades se fomentan y pueden desplegarse libremente.

- Asumimos nuestra responsabilidad para con la clientela, la plantilla y la vida pública.
- Respetamos los derechos individuales y cultivamos un trato respetuoso con todas las personas.
- No toleramos ningún tipo de discriminación por razón de origen étnico, edad, género, identidad sexual, religión o discapacidad. Consideramos la diversidad un enriquecimiento tanto en nuestra empresa como en la sociedad.
- Nuestra comunicación interna y externa es abierta y transparente.
- Reforzamos el bien común mediante una actuación en todo momento legal, responsable y cuidadosa.



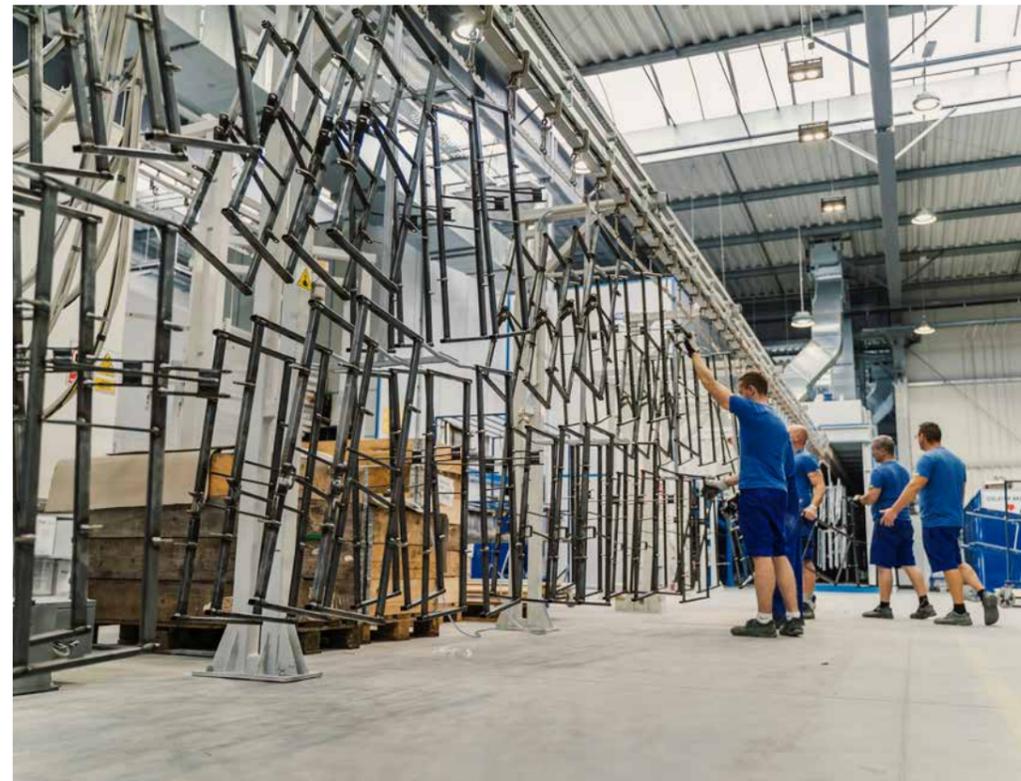
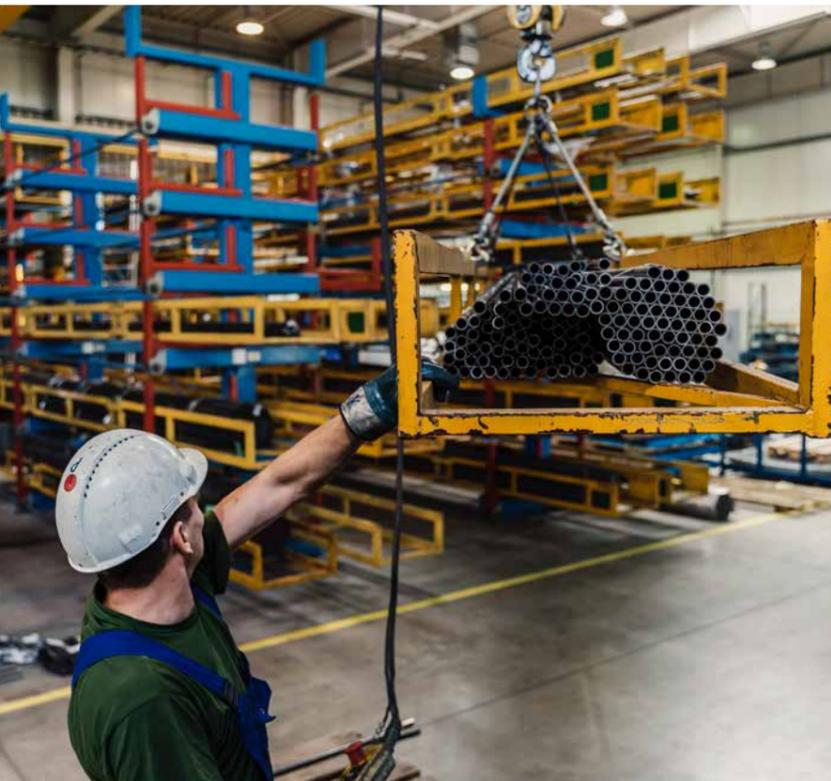


Conformidad

Como fabricante líder de productos sanitarios somos plenamente conscientes de lo importante que es cumplir con las normas. Tanto nuestros productos como también nuestro intercambio con la clientela y nuestro trato diario se benefician de nuestra fiabilidad, actitud abierta y humanidad.

- Velamos en todo momento por el cumplimiento de la legislación en vigor.
- La protección laboral goza para nosotros de máxima prioridad. Aplicamos con diligencia todas las normas y reglamentos.
- Nuestros productos satisfacen todos los requisitos normativos y se someten a ensayos que superan las normativas.
- Estamos comprometidos con unos procesos empresariales transparentes, con la lucha contra la corrupción y con una competencia justa.
- Protegemos los datos de nuestra clientela y de nuestra empresa. Para ello implementamos el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- En caso de reclamaciones, ofrecemos procedimientos para su clarificación. El personal dispone también de la posibilidad de realizar notificaciones anónimas. Aplicamos el derecho correspondiente de protección del informador.
- Encargamos la realización de auditorías externas del cumplimiento normativo.

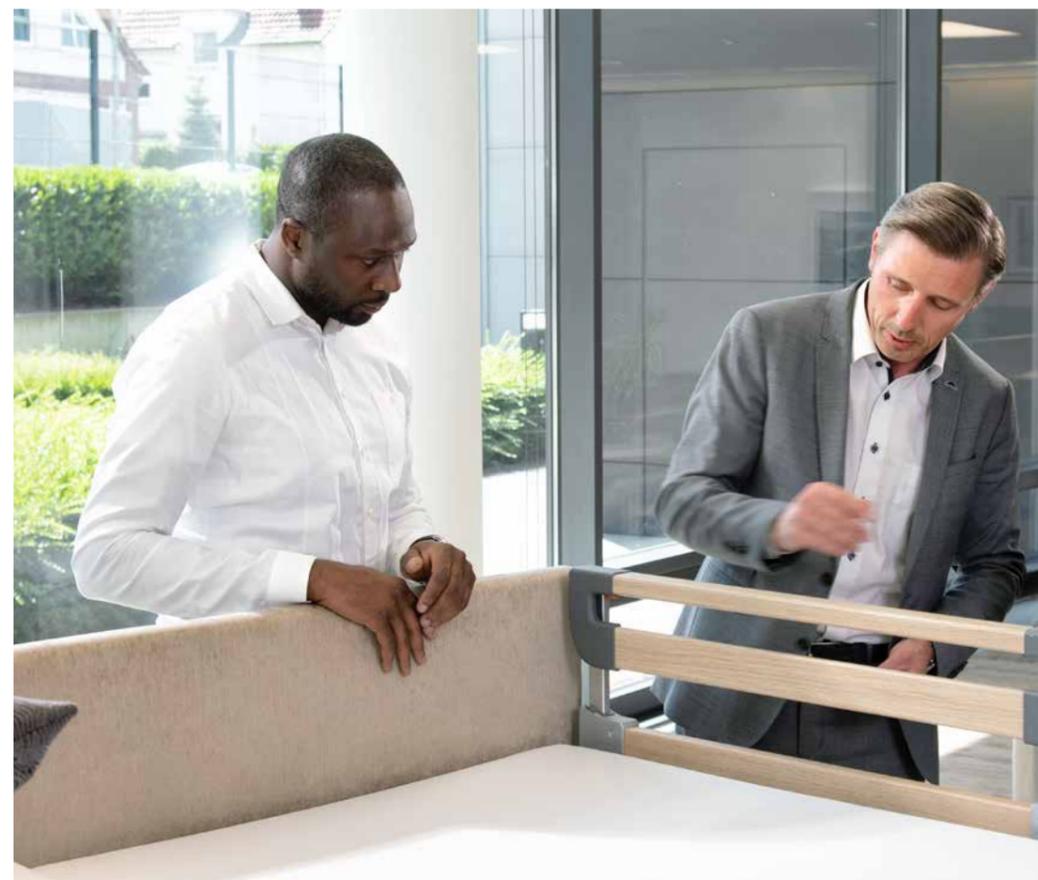


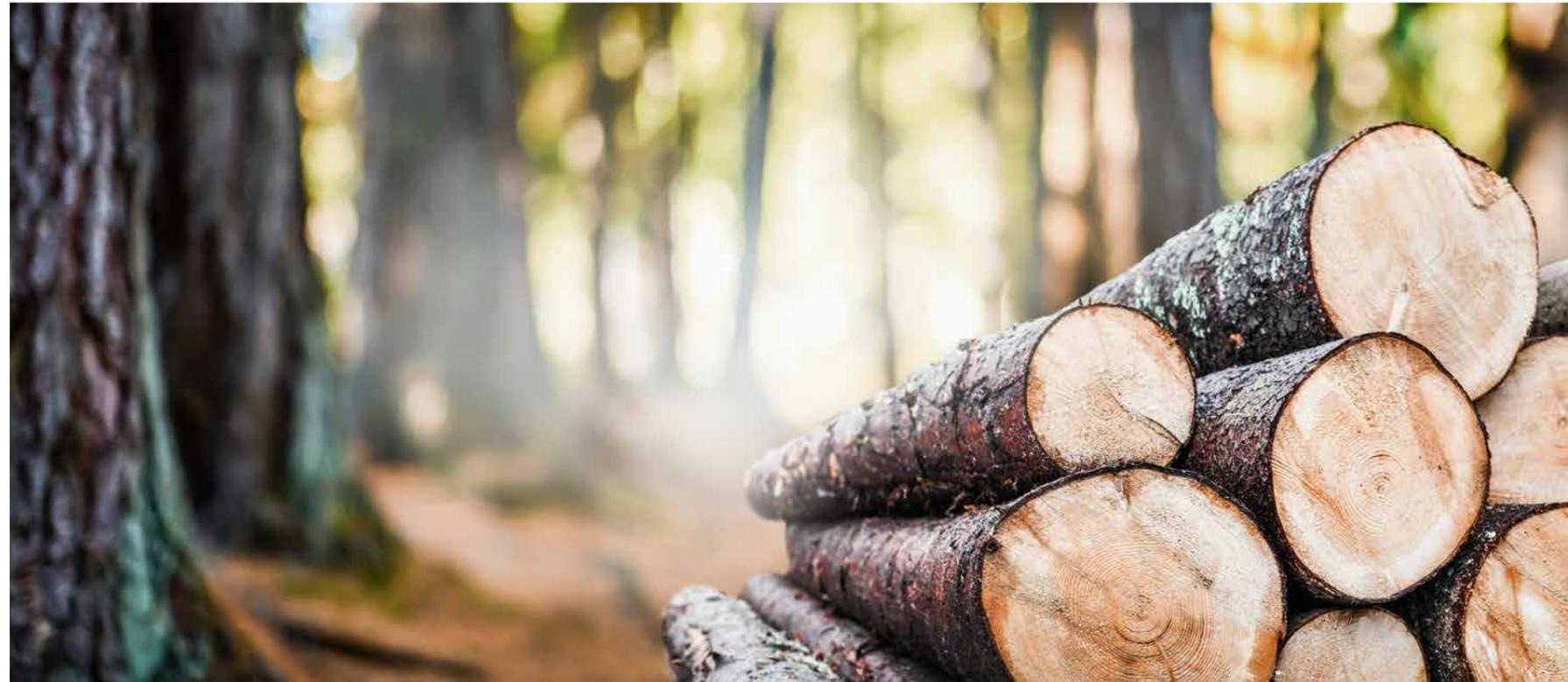
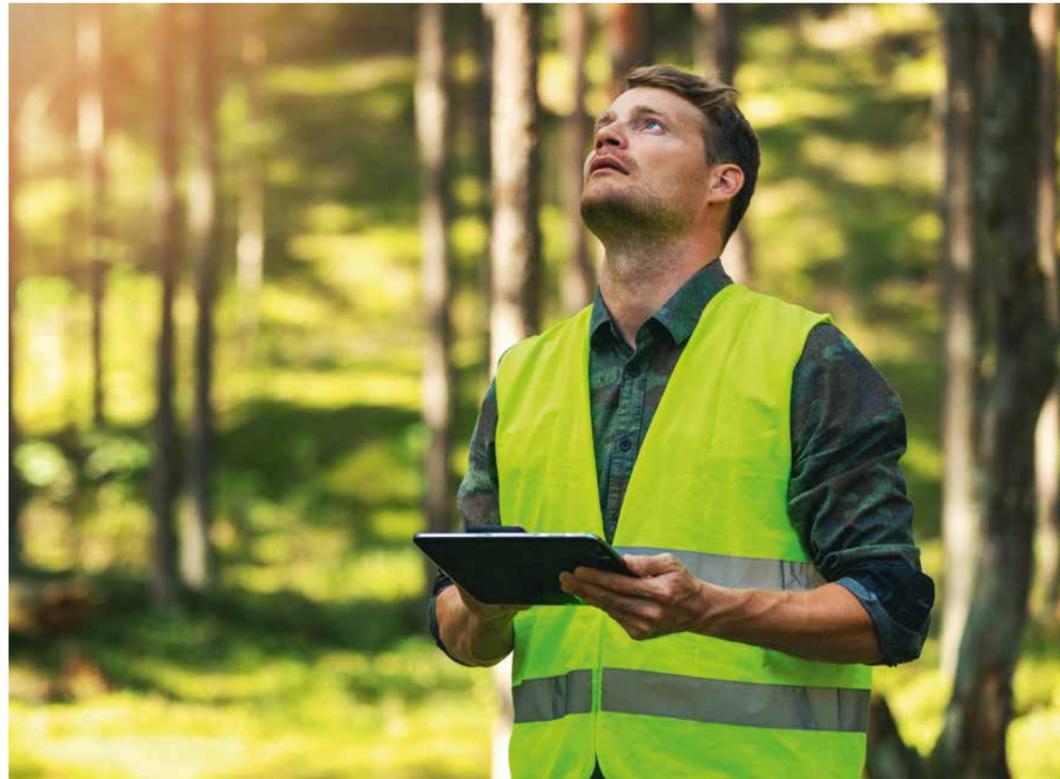


Condiciones laborales

Nuestros empleados y empleadas son nuestro bien más preciado. Su bienestar es prioritario para la empresa, algo que se refleja en numerosos aspectos del trabajo diario.

- El Grupo Stiegelmeier procura en todas las delegaciones un trabajo seguro, sin barreras, agradable y conforme a la normativa en las plantas de producción y en las oficinas. Un ejemplo de ello son los escritorios ergonómicos de altura regulable de nuestra producción de mobiliario de Nordhausen.
- Ofrecemos a nuestra plantilla cursos de formación periódicos.
- Apostamos de forma activa por la promoción de la salud en la empresa.
- Organizamos nuestro trabajo de modo que favorezca a las familias.
- Las modernas zonas de descanso y comedores promueven el reposo y la socialización. Los dispensadores de agua facilitan el trabajo en nuestra producción de Stolno (Polonia), sobre todo durante el verano.
- Los empleados y empleadas pueden disfrutar de descuentos en el gimnasio. La planta de Nordhausen cuenta con su propia zona de fitness.





**Obramos con
responsabilidad y de
forma sostenible.**



Uso de materias primas

Las materias primas son valiosas tanto desde la perspectiva del medioambiente como también debido a las condiciones económicas y políticas mundiales cada vez más difíciles. Consideramos fundamental un uso respetuoso de las materias primas.

- Nuestros productos sanitarios se componen principalmente de materiales biocompatibles.
- El 95 % de las maderas y materiales derivados de la madera que utilizamos procede de bosques sostenibles y está certificado según FSC® o PEFC™. En este sentido, por cada árbol talado se planta un nuevo árbol.
- Los bosques utilizados se encuentran en la zona de Westfalia, en el sur de Alemania, y en el Báltico.
- Nuestros tableros de aglomerado están fabricados al 45 % de madera reciclada.
- Los materiales derivados de la madera que empleamos cumplen los valores límite de formaldehído prescritos de la categoría de emisiones E1.





Transporte/cadena de suministro

Seguridad, puntualidad y unas emisiones lo más bajas posible constituyen los objetivos de nuestra logística. Nuestra competencia internacional nos ayuda a alcanzarlos.

Optimizamos nuestra planificación de rutas y aprovechamos al máximo el espacio de carga de los camiones.

- Optimizamos nuestra planificación de rutas para evitar viajes en vacío.
- Las formaciones regulares de los conductores fomentan el consumo reducido.
- Los suelos dobles permiten un aprovechamiento óptimo del espacio de carga de los camiones.
- Prestamos atención a unas emisiones de CO2 bajas a la hora de adquirir nuevos vehículos.
- En los suministros intercontinentales, apostamos por el transporte marítimo.



Nos tomamos en serio nuestras diligencias debidas

El respeto de los derechos humanos y la protección del medioambiente son fundamentales para el Grupo Stiegelmeier y no solo son válidos para nuestra propia actuación, sino también para la de nuestros socios internacionales. La ley alemana de diligencia debida de la cadena de suministro y sus equivalentes en numerosos países obligan a las empresas a velar por el cumplimiento de rigurosos estándares también por parte de los socios en las cadenas de suministro internacionales.

Pese a que esta ley no nos afecta directamente debido a que el tamaño de la empresa en Alemania no supera los 1 000 empleados y empleadas, aplicamos sus requisitos de forma voluntaria. Nos sentimos moralmente obligados para con los objetivos de la ley y, como proveedor de productos sanitarios, somos responsables ante nuestra clientela. Las empresas e instituciones con las que mantenemos relaciones comerciales pueden confiar en que tanto nosotros como nuestros socios respetamos rigurosos estándares legales, éticos y ecológicos.





La norma DIN EN ISO 50001

ISO 50001 es una norma vigente internacionalmente para mejorar la gestión energética en empresas y organizaciones. En Alemania entró en vigor en el año 2012.

Esta norma voluntaria apoya a las empresas a planificar el consumo energético de forma estratégica y a reducirlo constantemente mediante mejoras continuas.



Eficiencia energética

Un menor consumo energético descarga el medioambiente y permite, al mismo tiempo, un trabajo más económico. Por ello, este es un tema central en nuestro día a día.

- Utilizamos un sistema de gestión energética certificado según la norma DIN EN ISO 50001.
- Las auditorías regulares efectuadas por verificadores externos supervisan el cumplimiento de las normativas legales.
- Todos los procesos relacionados con nuestros productos y servicios se diseñan teniendo presente la eficiencia energética y se mejoran continuamente. El proceso de mejora continua está fijado en nuestras directrices.
- Un sistema de control registra los consumos energéticos en la empresa y hace posible su optimización.
- La tecnología moderna como, p. ej., los sensores de presencia para la iluminación contribuyen a ahorrar energía.
- Las formaciones del personal directivo y de otros empleados y empleadas conciencian sobre este tema.





Artículos desechables/ reutilizables

Los productos del Grupo Stieglmeyer presentan una vida útil literalmente larga. Esto protege el medioambiente y permite a nuestra clientela trabajar de un modo especialmente económico.

- Las camas de Stieglmeyer y de Burmeier cuentan con un ciclo de vida mínimo de una década. Una vez transcurrida esta primera fase, con frecuencia se venden o se donan para proporcionarles así un nuevo uso.
- Cumplimos la cuota de separación de residuos según la ley alemana de economía circular y entregamos al menos un 95 % de nuestros residuos, separados según su naturaleza, a la empresa de eliminación.
- Ninguno de los componentes debe eliminarse como residuo peligroso.

Más del 90 % de los componentes de nuestras camas puede reciclarse





Recursos

Con los sistemas Vario Safe, Easy Switch e Easy Click, los elementos individuales de la estructura de la cama pueden desmontarse sin herramientas e intercambiarse entre diferentes camas. De este modo, dos camas para cuidados pueden compartir una protección lateral, por ejemplo. Esto permite un uso más económico de valiosos recursos.



Mantenimiento/capacidad de despiece

Su facilidad de mantenimiento y el extraordinario servicio del Grupo Stieglmeyer contribuyen a la prolongada vida útil de los productos. Nuestras camas y mobiliario son una inversión segura en el futuro.

- Los sistemas innovadores, como Vario Safe, Easy Click o las prolongaciones de la cama encajables, permiten el montaje y desmontaje sin herramientas de grandes componentes de nuestras camas. Las piezas individuales pueden pedirse y sustituirse sin esfuerzo.
- Los sistemas de accionamiento de nuestras camas están fácilmente accesibles para su mantenimiento o sustitución, en las camas de hospital modernas, p. ej., debajo del respaldo.

- Suministramos piezas de repuesto muchos años después de la compra, con lo que aseguramos un tiempo de uso prolongado.
- El plástico empleado en nuestros productos puede separarse según su naturaleza.
- Los niveles para técnicos de muchos de nuestros mandos manuales y módulos de mando facilitan el mantenimiento.





Protección del medioambiente

Una empresa que promueve la salud y los cuidados vela obviamente también por el medioambiente. La energía regenerativa, materiales respetuosos con el medioambiente y unas bajas emisiones son nuestra vía para ello.

- Incorporamos a la red eléctrica energía procedente de instalaciones solares en nuestros tejados, con lo que contribuimos a reducir el CO2.
- El agua de los procesos se depura en plantas propias de tratamiento de aguas.
- Para el transporte dentro de la empresa se emplea un vehículo eléctrico respetuoso con el medioambiente.
- La capa base de nuestros productos de madera es un producto de base acuosa. Cumplimos las normativas del Reglamento alemán sobre disolventes (31. BImSchV).
- Apoyamos a nuestro personal a desplazarse de forma respetuosa con el medioambiente, por ejemplo, ofreciendo bicicletas para el trabajo o servicios de lanzadera.





Enfoque regional

Arraigados en el corazón de Europa, localmente junto a las personas en todo el mundo: el Grupo Stieglmeyer colabora con éxito con numerosos socios internacionales.

- Nuestras delegaciones internacionales desde Finlandia, pasando por los Países Bajos, hasta Sudáfrica, están firmemente arraigadas en sus localidades y trabajan, en la medida de lo posible, con socios regionales.
- El Grupo Stieglmeyer fabrica en Centroeuropa. Nuestras plantas están situadas en Alemania en Herford y Nordhausen y en Polonia en Stolno y Kepno. También proveedores principales proceden de estas regiones.
- Stieglmeyer China fabrica en China para el mercado chino y colabora con éxito con empresas locales.





Digitalización

Conectividad: este objetivo caracteriza nuestro desarrollo de productos, al igual que el trabajo en nuestras plantas y oficinas. Para nosotros, la digitalización es el camino hacia una mayor descarga, eficiencia y protección medioambiental.

- En nuestras oficinas trabajamos en gran medida sin papel haciendo un uso eficiente de programas como SAP, CRM, Teams y Office.
- Para el ahorro de papel ofrecemos un envío electrónico de facturas según la Directiva 2014/55/UE.
- Los desplazamientos a reuniones se reducen cada vez más mediante videoconferencias y presentaciones online.
- La digitalización avanzada de nuestras camas ayuda a nuestra clientela a ahorrar recursos materiales.





Certificaciones

Aquí puede consultar y descargar todas las certificaciones:



Stieglmeyer GmbH & Co. KG

- EN ISO 9001:2015
- EN ISO 13485:2016 + AC:2018 + A11:2021
- EN ISO 50001:2018
- Política energética y medioambiental

Stieglmeyer Sp. z o.o.

- EN ISO 9001:2015
- EN ISO 13485:2016
- EN ISO 14001:2015
- Polityka zintegrowana
- Firma przyjazna naturze

Sello Dekra para nuestras delegaciones alemanas:



Burmeier GmbH & Co. KG

- EN ISO 9001:2015
- EN ISO 13485:2016 + AC:2018 + A11:2021
- EN ISO 50001:2018
- Política energética y medioambiental





STIEGELMEYERGROUP

Solutions for people who care



Sede central / Headquarters

Deutschland / Germany
Stieglmeyer GmbH & Co. KG
Ackerstraße 42
32051 Herford
Phone +49 (0) 5221 185-0
Fax +49 (0) 5221 185-100
info@stieglmeyer.com
www.stieglmeyer.com
Distribution / Production



Sede central / Headquarters

Deutschland / Germany
Burmeier GmbH & Co. KG
Industriestraße 53
32120 Hiddenhausen
Phone +49 (0) 5223 9769 - 0
Fax +49 (0) 5223 9769 - 090
info@burmeier.com
www.burmeier.com
Distribution

Estado: 04/2025. Versión 03-125. N.º art. 601710.

Deutschland / Germany
Stieglmeyer GmbH & Co. KG
Betrieb Nordhausen
Herforder Straße 2
99734 Nordhausen
Phone +49 (0) 3631 922 - 0
info@stieglmeyer.com
www.stieglmeyer.com
Production

Nederland / Netherlands
Stieglmeyer BV
Peppelenbos 7
6662 WB Elst
Phone +31 (0) 345 581 - 881
info@stieglmeyer.nl
www.stieglmeyer.nl
Distribution

België / Belgique / Belgium
Distrac Group
Bleyveld 14
3320 Hoegaarden
Phone +32 (0) 16 76 82 82
info@distracgroup.com
www.distracgroup.com
Distribution

France
Stieglmeyer SAS
16 Avenue de l'Europe
Bâtiment SXB1
67300 Schiltigheim
Phone +33 (0) 4 7238 - 5336
contact@stieglmeyer.fr
www.stieglmeyer.fr
Distribution

Polska / Poland
Stieglmeyer Sp. z o.o.
86-212 Stolno
Grubno 63
Phone +48 56 6771 - 400
Fax +48 56 6771 - 410
info.stolno@stieglmeyer.pl
www.stieglmeyer.pl
Distribution / Production

Polska / Poland
Stieglmeyer Kęпно Sp. z o.o.
Krązkowy 167
63-600 Kęпно
Phone +48 62 7911 - 441
biuro@stieglmeyer.com
www.stieglmeyer.pl
Production

Suomi / Finland
Stieglmeyer Oy
Ahjokatu 4 A
15800 Lahti
Phone +358 (0) 3 7536 - 320
stieglmeyer@stieglmeyer.fi
www.stieglmeyer.fi
Distribution

South Africa
Stieglmeyer Africa (PTY) Ltd.
The Estuaries · Century City
Cape Town, 7441
Phone +27 (0) 21 555 - 1415
Fax +27 (0) 21 555 - 0639
info.southafrica@stieglmeyer.com
www.stieglmeyer.co.za
Distribution



stieglmeyer-group.com

China
Stieglmeyer China Co. Ltd.
Poly Center, No. 8 South Wenhua Road
Dongping New Town, Shunde District
528300 Foshan
Phone +86 757 29878710 - 0
info@stieglmeyer.cn
www.stieglmeyer.cn
Distribution / Production