



STIEGELMEYERGROUP



EXPÉRIMENTÉ
HUMAIN
CIBLÉ SUR LES
SOLUTIONS



RESPONSABILITÉ DE L'ENTREPRISE



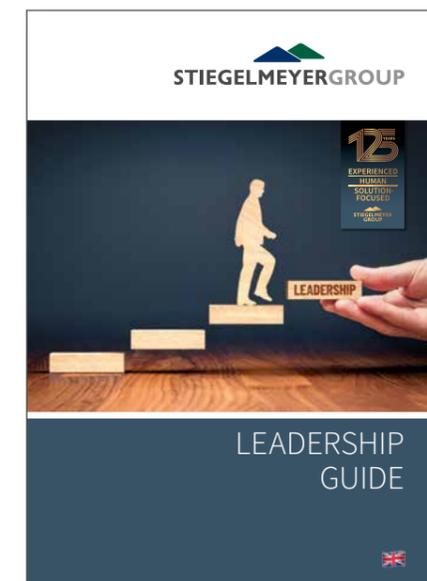


Travailler pour le bien-être des personnes

” Notre travail vise à améliorer la santé, la sécurité et la qualité de vie de nombreuses personnes.

Depuis sa création en 1900, le groupe Stiegelmeier s’engage pour le bien-être de ses clients et clientes. Notre responsabilité envers les personnes en matière de santé et de soins concerne également de nombreux autres domaines de la vie en société. Nous aspirons aux meilleures conditions de travail possibles pour nos collaboratrices et collaborateurs, nous veillons à ce que notre production soit durable et nous nous engageons en faveur de la préservation des ressources. Pour ce faire, nous suivons les directives internationales visant à atteindre des objectifs de développement durable et à promouvoir des normes juridiques et éthiques élevées au sein de nos chaînes d’approvisionnement.

Nous avons défini nos convictions et nos principes dans deux directives : dans notre **Code de conduite** et dans nos **Principes de direction et de collaboration**. Ils nous montrent la voie pour une action responsable et juste d’un point de vue moral.



Objectifs de développement durable



En tant que fabricant de produits médicaux, le groupe Stieglmeyer contribue dans le monde entier à l'amélioration de la santé, des soins et de la qualité de vie des personnes. Depuis plusieurs décennies, nous poursuivons cette mission avec des produits et des services modernes, adaptés aux besoins des marchés internationaux. Parallèlement, nous veillons à ce que les conditions de travail et de production soient optimales sur nos sites en Europe, en Afrique et en Asie, tout en respectant strictement toutes les dispositions légales.

La durabilité est pour nous une clé importante du succès. Les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies constituent la base de notre compréhension de la

durabilité. En 2023 et 2024, nous nous sommes penchés de manière intensive sur les 17 ODD et leurs 169 sous-objectifs. Sur cette base, nous avons identifié 13 ODD pertinents pour le groupe Stieglmeyer et en avons priorisé sept, sur lesquels nous avons le plus d'influence.

Dans le cadre d'un atelier en plusieurs étapes, notre équipe a comparé nos objectifs de développement durable et nos principaux champs d'action avec les exigences mondiales en matière de développement durable. Nous avons ainsi veillé à ce que les ODD qui nous intéressent soient fermement ancrés dans notre stratégie de durabilité et notre système d'objectifs.



Santé et bien-être

Nos lits, meubles et systèmes d'assistance pour le secteur de la santé et des soins favorisent une guérison réussie et des soins décents. Dans différentes régions du monde, ils aident à relever des défis spécifiques.

Dans les pays industrialisés, nos produits et solutions font partie des soins de qualité pour la population vieillissante. Au sein des établissements de soins comme à domicile, ils aident à vieillir dans la dignité et la sécurité tout en bénéficiant d'une qualité de vie élevée. Grâce à leurs innovations techniques, ils soulagent également le personnel soignant et les proches.

Dans les pays émergents, nos produits économiques contribuent à développer les systèmes de santé. Ils offrent un standard technique moderne à un rapport qualité-prix équitable.

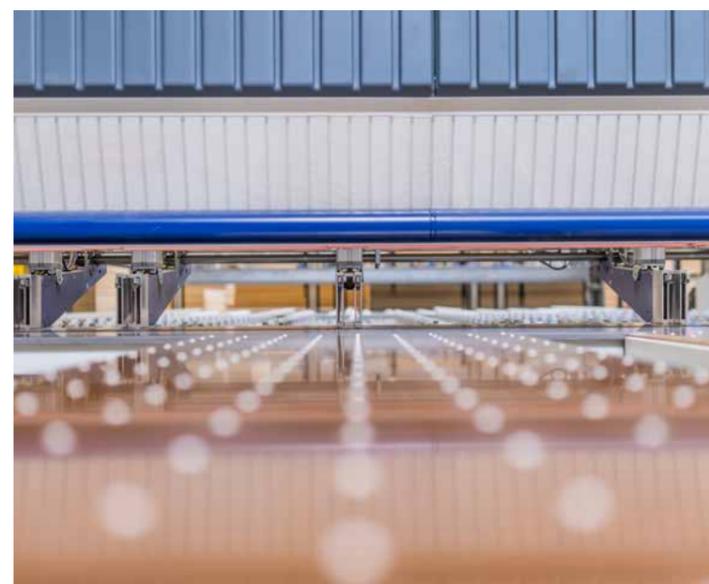
Dans les pays en développement, nous fournissons des produits abordables pour un bon approvisionnement. Nous contribuons ainsi à la construction d'une infrastructure pour des soins de qualité.



Consommation et production durables

Le groupe Stieglmeyer conçoit sa production et ses chaînes d'approvisionnement de manière durable. L'achat du bois dans des forêts certifiées afin de protéger les ressources naturelles et la biodiversité dans les régions concernées en est un exemple de taille. De nouvelles méthodes de fabrication visent également à utiliser les ressources plus efficacement et à minimiser les déchets afin de réduire l'empreinte écologique de nos produits. Par exemple, notre production de bois en Thuringe a été équipée de nouvelles machines qui répondent aux normes techniques les plus élevées.

Le développement constant de nos processus logistiques constitue un autre point central. Le passage de deux à quatre piles pour la livraison de nos lits et la planification d'itinéraires optimaux permettent de mieux utiliser l'espace dans les camions et de raccourcir les trajets afin de réduire les émissions.





Mesures de protection du climat

Le groupe Stieglmeyer vise une réduction constante des émissions de CO2 dans la production et l'administration, dans la logistique et dans le suivi à long terme de ses produits. Comptent parmi les mesures prises l'installation de panneaux photovoltaïques sur nos sites, l'optimisation de la consommation de chauffage et d'eau, la réduction de l'utilisation de papier dans les bureaux, le tri des déchets pour promouvoir une gestion durable des déchets et la formation régulière des employés à la gestion de l'énergie.

Nos produits sont conçus pour une longue durée d'utilisation. Cette longévité est renforcée par la garantie d'une disponibilité des pièces détachées qui dépasse souvent largement la durée d'utilisation attendue du produit. Les nouvelles acquisitions fréquentes et la consommation de ressources et d'énergie qui en découle deviennent ainsi inutiles. Les lits Stieglmeyer sont souvent utilisés pendant plusieurs décennies dans les hôpitaux et les maisons de soins. Une fois retirés du marché, plus de 90 % des composants peuvent être recyclés. Souvent, les lits hors d'usage sont également donnés à des institutions dans des régions en crise, où ils contribuent à nouveau à la réalisation de plusieurs objectifs de durabilité.



Une formation de qualité

Le groupe Stieglmeyer propose chaque année des places d'apprentissage dans des métiers commerciaux et techniques. Il est également possible de suivre des études en alternance. L'entreprise contribue ainsi à la lutte contre la pénurie de main-d'œuvre qualifiée et permet aux jeunes de ses sites d'entrer avec succès dans la vie professionnelle.

Nos collaborateurs maintiennent leurs compétences et leurs connaissances à jour en suivant régulièrement des formations internes et externes. De plus, nos commerciaux et nos chefs de produit forment nos clients, nos revendeurs ainsi que les prestataires de services techniques à la bonne utilisation de nos lits. Ils contribuent ainsi à la mise en place d'une infrastructure de technologie médicale moderne dans les régions et pays concernés.

Outre ces objectifs principaux, notre action est également marquée par les objectifs énumérés à droite. Vous trouverez de nombreux exemples aux pages suivantes.



Travail décent et croissance économique

Le groupe Stieglmeyer promeut des conditions de travail appropriées et l'élimination des abus et de l'exploitation sur le lieu de travail. Nous appliquons des politiques et des mesures claires qui garantissent un travail dans un environnement respectueux et équitable à nos équipes.

La grande responsabilité que nous avons envers nos collaborateurs est une partie importante de notre philosophie d'entreprise, qui est inscrite dans notre Code de conduite. Notre service de santé au travail contribue à minimiser les risques et à préserver la santé à long terme des employés. Nous faisons régulièrement vérifier les exigences légales et normatives par des auditeurs externes.



Villes et communautés durables

Nos produits et solutions visent à permettre aux hôpitaux et aux maisons de soins de travailler de manière rentable et avec succès, tout en répondant aux besoins des résidents et du personnel soignant. Nous contribuons ainsi à promouvoir des lieux sûrs et inclusifs dans les villes et les communes, ce qui a un impact considérable sur le bien-être de la population locale.

Dans le contexte du développement urbain, nous soutenons l'aménagement de logements adaptés aux personnes âgées, les soins à domicile ainsi que les formes alternatives de soins et d'accompagnement, renforçant ainsi la coexistence sociale des différents groupes d'âge.

Sur ses sites dans de nombreux pays, le groupe Stieglmeyer crée des emplois et coopère avec des fournisseurs régionaux. Nous soutenons ainsi l'économie locale.



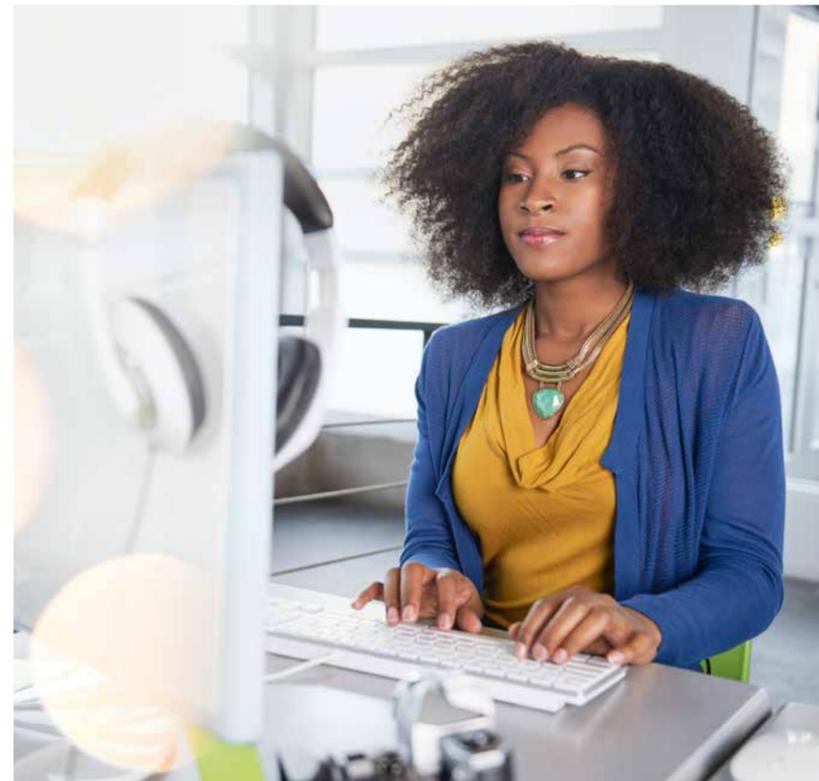
Vie sur terre

L'objectif « Vie sur terre » vise à protéger les écosystèmes terrestres. Pour ce faire, le groupe Stieglmeyer mise sur des méthodes de production propres et respectueuses de l'environnement, ainsi que sur l'utilisation parcimonieuse des matières premières et de l'énergie. Dans notre entreprise de Nordhausen, nous utilisons par exemple des copeaux de bois, un déchet de nos processus de production, pour produire de la chaleur. Ils servent au séchage dans le traitement des surfaces et, en cas de besoin, au chauffage des locaux. La puissance thermique nominale de ce chauffage au bois est de 900 kW.

Un autre exemple est le recyclage des cartons de transport et des vieux papiers. Ils sont collectés à Herford par une entreprise partenaire et transformés en coussins de rembourrage réutilisables et sans poussière. Ceux-ci sont à leur tour utilisés dans la logistique et protègent nos produits contre les dommages en tant que matériau de remplissage.

Pour le transport interne à l'usine de Herford, nous utilisons un véhicule électrique afin de réduire les émissions et les nuisances sonores.



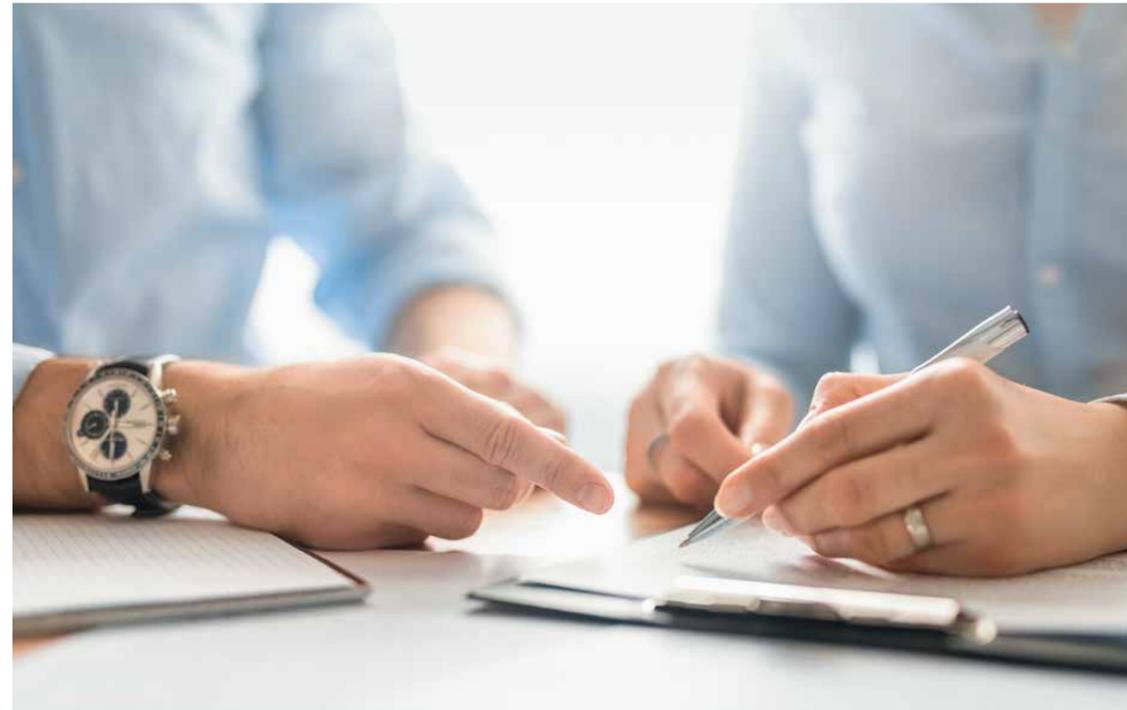


Charte de l'entreprise

Les relations respectueuses et empreintes d'estime entre les personnes caractérisent le quotidien du groupe Stieglmeyer. Chacun sait ce qu'il a à faire et accomplit son travail avec un grand sens des responsabilités. Nous favorisons les talents et les aptitudes de nos collaboratrices et collaborateurs, ces derniers pouvant s'épanouir librement.

- Nous assumons nos responsabilités envers nos clients et clientes, nos collaboratrices et collaborateurs ainsi qu'envers la vie publique.
- Nous respectons les droits de la personnalité et entretenons des relations respectueuses avec tous les individus.
- Nous n'autorisons pas la discrimination fondée sur l'origine ethnique, l'âge, le sexe, l'identité sexuelle, la religion ou un handicap. Nous voyons la diversité dans notre entreprise et la société comme un enrichissement.
- Notre communication externe et interne est ouverte et transparente.
- Nous faisons valoir l'intérêt général en agissant en permanence en conformité avec la loi ainsi que de manière responsable et bienveillante.



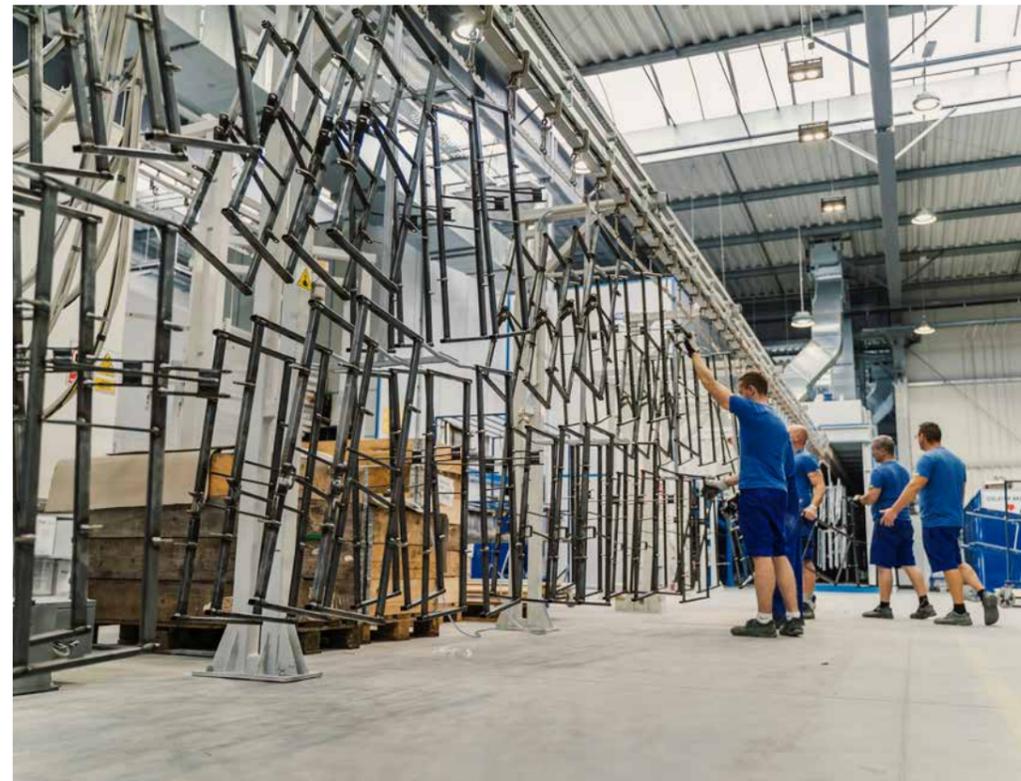
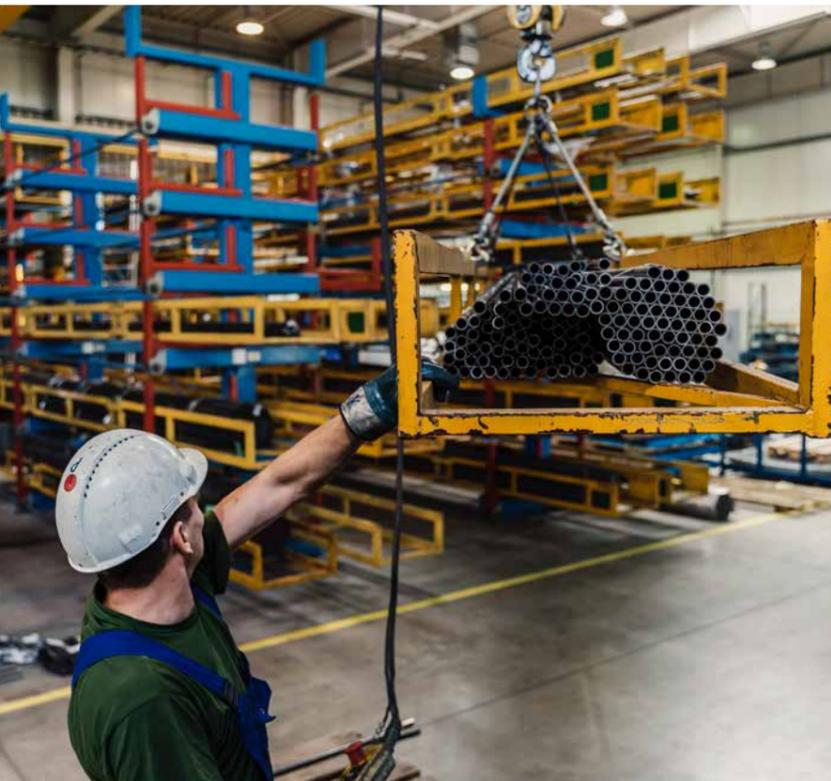


Conformité

En tant que fabricant leader de dispositifs médicaux, nous savons exactement à quel point il est important de respecter les normes. Nos produits mais également nos échanges avec nos clients et nos relations quotidiennes reposent sur la fiabilité, l'ouverture d'esprit et l'humanité.

- Nous veillons en permanence au respect du droit en vigueur.
- La sécurité au travail revêt une priorité absolue. Toutes les normes et les dispositions sont appliquées avec minutie.
- Nos produits répondent à toutes les exigences en matière de norme et dépassent de loin les exigences de base des réglementations.
- Nous nous engageons à assurer des transactions transparentes, à combattre la corruption et à garantir une concurrence loyale.
- Nous protégeons les données de notre clientèle et de notre entreprise. Nous mettons ainsi en œuvre le Règlement général sur la protection des données (RGPD).
- En cas de plaintes, nous proposons des procédures permettant de clarifier les problèmes. Les collaborateurs ont eux aussi la possibilité de déposer un message anonyme. Nous appliquons la loi sur la protection des lanceurs d'alerte.
- Nous faisons réaliser des audits de conformité externes.

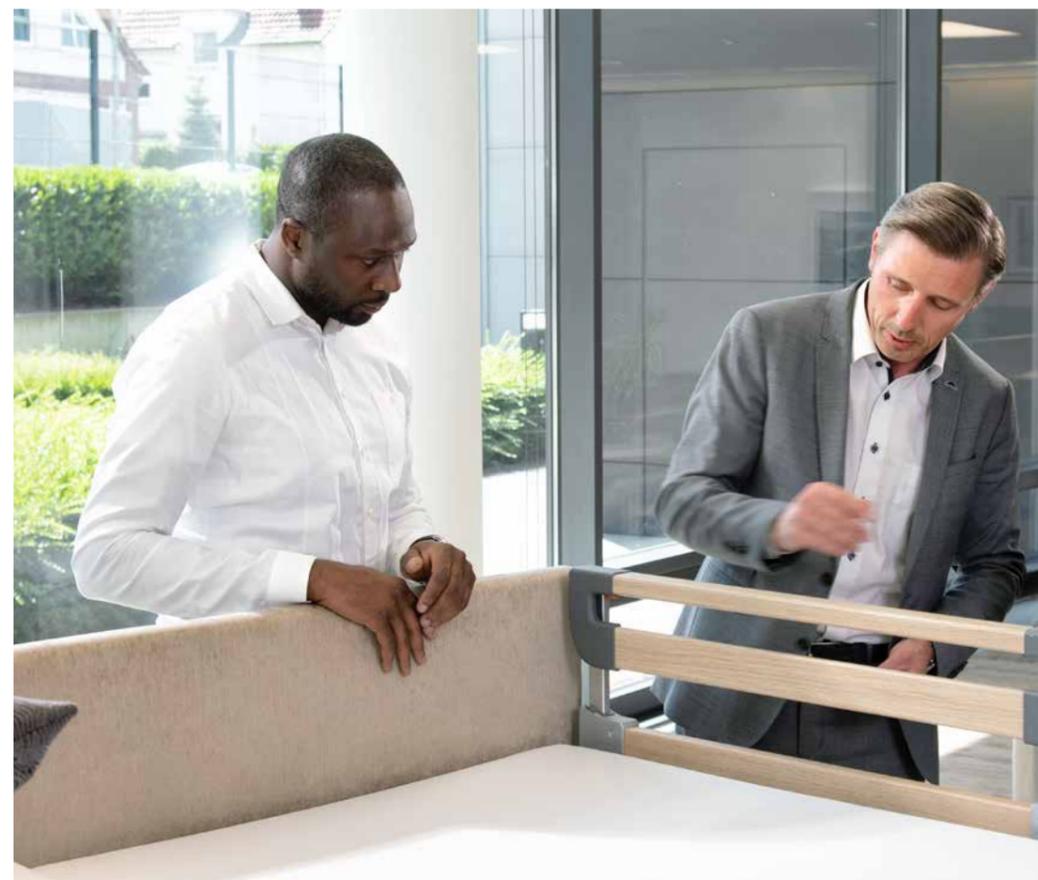


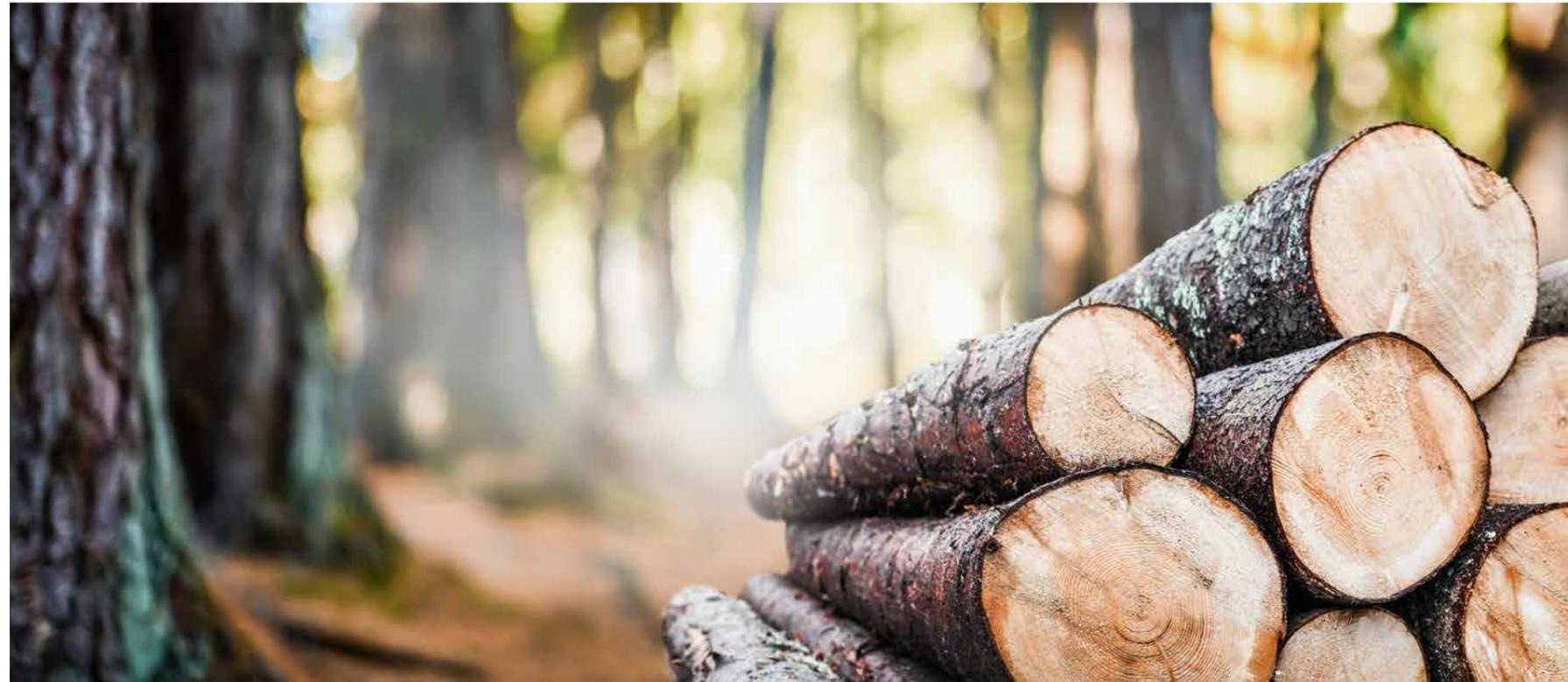
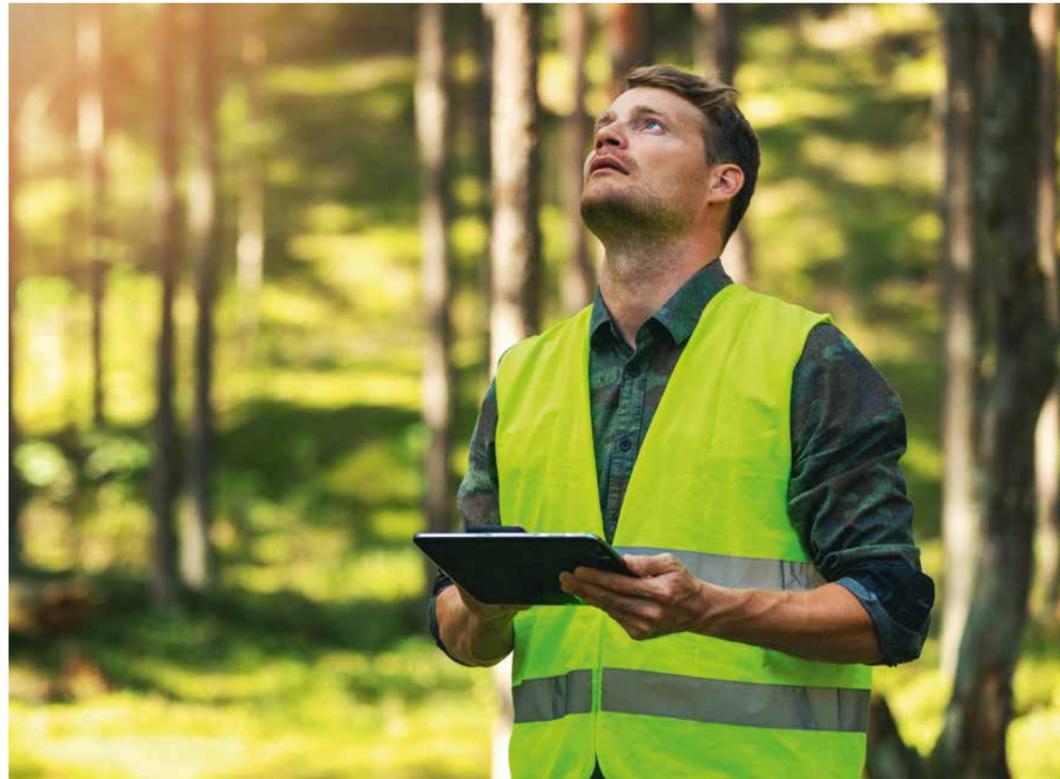


Conditions de travail

Les collaboratrices et collaborateurs de l'ensemble de nos sites sont notre bien le plus cher. Nous accordons une priorité absolue à leur bien-être. Et cela se reflète dans de nombreux détails au quotidien.

- Le groupe Stieglmeyer veille, sur l'ensemble des sites, à un travail conforme, fiable, accessible et agréable dans les sites de production et les bureaux. Le groupe utilise par exemple des bureaux ergonomiques réglables en hauteur en provenance de sa propre production de meubles située à Nordhausen.
- Nous proposons régulièrement des formations à nos collaboratrices et collaborateurs.
- Nous promouvons activement la santé en entreprise.
- Nous organisons notre travail de manière favorable aux familles.
- Nos salles de repos et cafétérias modernes favorisent la détente et les échanges sociaux. Les fontaines à eau facilitent le travail, surtout en été, au sein de notre site de production à Stolno.
- Nos collaboratrices et collaborateurs peuvent bénéficier de remises dans les salles de sport. L'établissement de Nordhausen dispose de son propre espace fitness.





Nous agissons de manière responsable et durable.



Utilisation des matières premières

Les matières premières sont précieuses, aussi bien du point de vue de l'environnement qu'en raison des conditions économiques et politiques de plus en plus difficiles à travers le monde. Pour nous, l'utilisation respectueuse des matières premières est une évidence.

- Nos dispositifs médicaux sont essentiellement composés de matériaux biocompatibles.
- 95 % des bois et matières dérivées du bois utilisés proviennent de forêts gérées de manière durable et sont certifiés selon FSC® ou PEFC™. Un nouvel arbre est planté pour chaque arbre abattu.
- Les forêts utilisées se trouvent en Westphalie, dans le sud de l'Allemagne et dans les pays Baltes.
- Nos panneaux de particules sont composés à 45 % de bois recyclé.
- Nos matières dérivées du bois respectent les faibles valeurs limites imposées par la loi pour le formaldéhyde de la classe d'émission E1.





Transport/ Chaîne de livraison

La sécurité, la ponctualité et des émissions aussi faibles que possible sont les objectifs de notre logistique. Notre compétence internationale nous aide à atteindre ces objectifs.

Nous optimisons la planification des itinéraires et utilisons l'espace de chargement des camions de la meilleure manière possible.

- Nous optimisons la planification des itinéraires afin d'éviter les trajets à vide.
- Les formations régulières suivies par nos conducteurs favorisent une consommation économique.
- Les doubles-fonds permettent d'utiliser de manière optimale l'espace de chargement des camions.
- Nous prêtons attention aux faibles émissions de CO2 lors de l'achat de nouveaux véhicules.
- Nous utilisons le transport par voie maritime pour les livraisons intercontinentales.



Nous prenons notre devoir de diligence au sérieux

Le respect des droits de l'homme et la protection de l'environnement sont d'une importance capitale pour le groupe Stiegelmeier et s'appliquent non seulement à nos propres actions, mais également à celles de nos partenaires internationaux. La loi allemande sur le devoir de vigilance de la chaîne d'approvisionnement (LkSG) et ses équivalents dans de nombreux pays obligent les entreprises à veiller au respect de normes élevées également par leurs partenaires au sein des chaînes d'approvisionnement internationales.

Bien que la LkSG ne s'applique pas directement à nous en raison de la taille de notre entreprise, qui emploie moins de mille personnes en Allemagne, nous appliquons ses directives de notre plein gré. Nous nous sentons moralement obligés de respecter les objectifs de la loi et, en tant que fournisseur de dispositifs médicaux, nous avons une responsabilité envers nos clients. Les entreprises et les institutions qui entretiennent des relations commerciales avec nous peuvent être certaines que nous et nos partenaires respectons des normes juridiques, éthiques et environnementales élevées.





La norme DIN EN ISO 50001

La norme ISO 50001 est une norme en vigueur sur le plan international visant à améliorer la gestion de l'énergie dans les entreprises et les organisations. Elle est en vigueur en Allemagne depuis 2012.

Cette norme facultative aide les entreprises à planifier leur consommation énergétique de manière stratégique et à la réduire davantage grâce à des améliorations continues.



Efficacité énergétique

Une consommation économe de l'énergie préserve l'environnement tout en permettant un travail plus économique. C'est pourquoi, il s'agit là d'un sujet central au quotidien.

- Nous appliquons un système de gestion de l'énergie certifié selon la norme DIN EN ISO 50001.
- Des audits récurrents réalisés par des contrôleurs externes surveillent le respect des règlements juridiques.
- Tous les processus concernant les produits et les prestations de service sont élaborés de façon à garantir leur efficacité énergétique et sont améliorés en continu. Le processus d'amélioration continue est formulé dans nos lignes directrices.
- Un système de surveillance enregistre les consommations énergétiques dans l'entreprise et permet leur optimisation.
- Une technique moderne, comme par ex. des détecteurs de mouvement pour l'éclairage des pièces, permet de faire des économies d'énergie.
- Les formations des cadres dirigeants et des autres collaboratrices et collaborateurs permettent de garder le sujet au centre des préoccupations.





Articles à usage unique/ réutilisables

Les produits du groupe Stiegmeyer ont une durée de vie importante. Ils permettent ainsi de préserver les ressources et l'environnement. Les produits Stiegmeyer assurent également à nos clients un outil de travail sur le long terme.

- La plupart des lits de Stiegmeyer et Burmeier ont un cycle de vie de plusieurs décennies. Ils sont souvent revendus ou donnés au terme de leur première utilisation, ce qui leur permet de connaître une nouvelle vie.
- Nous respectons le taux de tri des déchets selon la loi sur le recyclage et livrons au moins 95 % de nos matières résiduelles triées à des entreprises de collecte.
- Aucun composant ne doit être éliminé avec les déchets spéciaux.





Ressources

Avec les systèmes Vario Safe, Easy Switch et Easy Click, il est possible de retirer sans outil les différents éléments de l'encadrement de lit et de les utiliser ainsi sur plusieurs lits. Deux lits de soins peuvent par ex. se partager un système de protection. Cela permet une utilisation plus économe de nos précieuses ressources.



Maintenance/désassemblage

La facilité d'entretien et l'excellent service du groupe Stieglmeyer contribuent à la longue durée de vie des produits. Nos lits et mobiliers représentent un investissement sûr pour l'avenir.

- Les systèmes innovants comme le Vario Safe, l'Easy Click ou les rallonges de lit à insérer permettent de monter et de démonter sans outil les grands éléments de nos lits. Il est possible de commander et de remplacer les différentes pièces en toute facilité.
- Les systèmes d'entraînement de nos lits sont facilement accessibles pour leur maintenance ou leur remplacement.

- Ils se situent par ex. sous le relève-buste sur les lits hospitaliers modernes.
- Nous livrons des pièces détachées pendant de nombreuses années après l'achat, ce qui assure une longue durée d'utilisation.
- Le plastique utilisé dans nos produits peut être trié en vue de son élimination.
- Les niveaux « techniciens » présents sur un grand nombre de télécommandes et modules de commande facilitent le travail de maintenance.





Préservation de l'environnement

Une entreprise qui promeut la santé et les soins prête bien évidemment attention à l'environnement. Nous accordons une grande importance aux énergies renouvelables, aux matériaux respectueux de l'environnement et aux faibles émissions.

- Nous injectons dans le réseau électrique l'énergie provenant des installations solaires présentes sur nos toits et contribuons ainsi à une réduction des émissions de CO2.
- L'eau de process est traitée dans nos propres installations de traitement de l'eau.
- Un véhicule électrique respectueux de l'environnement est utilisé pour les transports sur le site de l'entreprise.
- Le vernis utilisé sur nos meubles en bois est à base d'eau. Nous respectons les exigences de l'ordonnance sur les solvants (31. BlmschV).



- Nous aidons nos collaborateurs à effectuer leurs trajets de manière écologique - par exemple en leur proposant des vélos d'entreprise ou des services de navette.





Régionalité

Ancré en plein cœur de l'Europe, sur le terrain auprès des personnes du monde entier : le groupe Stiegelmeier travaille avec succès avec de nombreux partenaires internationaux.

- Nos filiales internationales allant de la Finlande à l'Afrique du Sud en passant par les Pays-Bas sont bien implantées sur place et travaillent dans la mesure du possible avec des partenaires régionaux.
- Stiegelmeier China produit en Chine pour le marché chinois et coopère avec succès avec des entreprises sur place.
- Le groupe Stiegelmeier produit en Europe Centrale. Nos usines se situent en Allemagne à Herford et Nordhausen et en Pologne à Stolno et Kepno. Nos principaux fournisseurs sont implantés à proximité dans le même secteur géographique.





Certifications

Vous pouvez consulter et télécharger ici toutes nos certifications :



Sceau Dekra pour nos sites allemands :



Stieglmeyer GmbH & Co. KG

- EN ISO 9001:2015
- EN ISO 13485:2016 + AC:2018 + A11:2021
- EN ISO 50001:2018
- Politique environnementale et énergétique

Stieglmeyer Sp. z o.o.

- EN ISO 9001:2015
- EN ISO 13485:2016
- EN ISO 14001:2015
- Polityka zintegrowana
- Firma przyjazna naturze

Burmeier GmbH & Co. KG

- EN ISO 9001:2015
- EN ISO 13485:2016 + AC:2018 + A11:2021
- EN ISO 50001:2018
- Politique environnementale et énergétique



STIEGELMEYERGROUP

Solutions for people who care



Siège / Headquarters

Deutschland / Germany
Stieglmeyer GmbH & Co. KG
Ackerstraße 42
32051 Herford
Phone +49 (0) 5221 185-0
Fax +49 (0) 5221 185-100
info@stieglmeyer.com
www.stieglmeyer.com
Distribution / Production



Siège / Headquarters

Deutschland / Germany
Burmeier GmbH & Co. KG
Industriestraße 53
32120 Hiddenhausen
Phone +49 (0) 5223 9769 - 0
Fax +49 (0) 5223 9769 - 090
info@burmeier.com
www.burmeier.com
Distribution

Edition 04/2025. Version 03-125. réf. 601712.

Deutschland / Germany
Stieglmeyer GmbH & Co. KG
Betrieb Nordhausen
Herforder Straße 2
99734 Nordhausen
Phone +49 (0) 3631 922 - 0
info@stieglmeyer.com
www.stieglmeyer.com
Production

Nederland / Netherlands
Stieglmeyer BV
Peppelenbos 7
6662 WB Elst
Phone +31 (0) 345 581 - 881
info@stieglmeyer.nl
www.stieglmeyer.nl
Distribution

België / Belgique / Belgium
Distrac Group
Bleyveld 14
3320 Hoegaarden
Phone +32 (0) 16 76 82 82
info@distracgroup.com
www.distracgroup.com
Distribution

France
Stieglmeyer SAS
16 Avenue de l'Europe
Bâtiment SXB1
67300 Schiltigheim
Phone +33 (0) 4 7238 - 5336
contact@stieglmeyer.fr
www.stieglmeyer.fr
Distribution

Polska / Poland
Stieglmeyer Sp. z o.o.
86-212 Stolno
Grubno 63
Phone +48 56 6771 - 400
Fax +48 56 6771 - 410
info.stolno@stieglmeyer.pl
www.stieglmeyer.pl
Distribution / Production

Polska / Poland
Stieglmeyer Kęпно Sp. z o.o.
Krązkowy 167
63-600 Kęпно
Phone +48 62 7911 - 441
biuro@stieglmeyer.com
www.stieglmeyer.pl
Production

Suomi / Finland
Stieglmeyer Oy
Ahjokatu 4 A
15800 Lahti
Phone +358 (0) 3 7536 - 320
stieglmeyer@stieglmeyer.fi
www.stieglmeyer.fi
Distribution

South Africa
Stieglmeyer Africa (PTY) Ltd.
The Estuaries · Century City
Cape Town, 7441
Phone +27 (0) 21 555 - 1415
Fax +27 (0) 21 555 - 0639
info.southafrica@stieglmeyer.com
www.stieglmeyer.co.za
Distribution



stieglmeyer-group.com

China
Stieglmeyer China Co. Ltd.
Poly Center, No. 8 South Wenhua Road
Dongping New Town, Shunde District
528300 Foshan
Phone +86 757 29878710 - 0
info@stieglmeyer.cn
www.stieglmeyer.cn
Distribution / Production